



*Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica*

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° grado, sarà avviato il prossimo 1° ottobre.

Il giorno 20 settembre saranno aperte le iscrizioni al servizio, secondo le modalità di seguito riportate.

Come avverrà l'iscrizione al servizio di refezione?

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2018-2019 sono aperte dal 20 al 28 settembre 2018, tutti i giorni da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 13,00 presso la Sala Consiliare del Comune di Lauria.

L'iscrizione al servizio di che trattasi è obbligatoria per tutti i fruitori.

I genitori degli alunni che usufruiscono del servizio sono invitati a recarsi nei giorni, nelle fasce orarie e nel luogo innanzi indicati, muniti di documento di riconoscimento, codice fiscale ed eventuale attestazione ISEE, necessaria per accedere alle fasce di agevolazione o esenzione tariffaria.

Gli utenti già registrati al sito web "Spazio Scuola" ed in possesso del codice PAN potranno effettuare, contestualmente alle operazioni di iscrizione, l'acquisto dei buoni mensa mediante ricarica sul conto prepagato.

Per gli utenti non ancora registrati collegandosi al link visibile sul sito Istituzionale <http://www.comune.lauria.pz.it/> potranno consultare la voce "guida".

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

Precedentemente all'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento sul conto prepagato, di importo libero, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti, previa acquisizione del codice univoco di riconoscimento del proprio figlio/a (PAN) che sarà trasmesso dall'Ufficio Refezione, a mezzo SMS. Per gli utenti già registrati nell'anno scolastico 2017/2018 le credenziali d'accesso al sistema restano le medesime.

La registrazione giornaliera delle presenze verrà effettuata direttamente dagli operatori de "La Cascina Global Service" attraverso l'ausilio di tablet collegati al sistema informatizzato.

N.B. NON OCCORRE PIU' COMUNICARE L'ASSENZA PER LA DISDETTA DEL PASTO

I dati delle presenze/assenze saranno rilevati entro le ore 9:30 ai fini della produzione e successivamente saranno resi visibile sull'app e sul Modulo Web genitori.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

I pasti devono essere pagati anticipatamente nelle seguenti modalità:

PUNTO DI RICARICA: Scuola Primaria G. Marconi.

NOVITA' CARTA DI CREDITO – RICARICA SU WEB –

Collegandosi al link accessibile sul sito Istituzionale si potrà accedere con login e password (propedeutiche all'app o viceversa) al "MODULO WEB GENITORI" e dopo aver verificato il conto virtuale dell'/degli alunno/i, decidere di effettuare una ricarica con carta di credito selezionando in alto a destra "RICARICA".

Sarà possibile effettuare la ricarica con tutte le carte di credito dotate di codice CCV, inoltre è disponibile, sul sito istituzionale del comune, un manuale informativo su come effettuare la ricarica.

Come conoscere lo Stato dei pagamenti?



Attraverso L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1150961952

Occorrerà, quindi, registrarsi (cliccando in basso a sinistra), creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. Importante per la creazione:

- Caratteri da un minimo di 8 a un massimo di 12
- Non immettere accenti, virgole o spazi

(Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie. Vedi sezione "Come verificare il proprio conto mensa")

è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche).

- Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi al link visibile sul sito Istituzionale



<http://www.comune.lauria.pz.it/>, cliccando sull'apposita sezione "Mensa Scolastica"

se si è già in possesso delle credenziali per accedere tramite app, è possibile utilizzare le stesse.

Per procedere, invece, al primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi (in basso a sinistra alla home del Modulo Web Genitori) e creare la propria utenza (username e password). È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi.

Per tale registrazione **è fondamentale che in sede d'iscrizione sia stato fornito il Codice Fiscale del Genitore Pagante.**

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database e rilasciato in sede d'iscrizione.

Si ricorda che, per assicurare il funzionamento del sistema, è fondamentale che ogni eventuali variazione dei dati già forniti in sede di prima iscrizione (cambio indirizzo, numeri telefonici/cellulari, e-mail, ecc.) sia tempestivamente comunicata presso il punto di ricarica (Scuola Primaria G. Marconi).

Come verificare i pasti fruiti?

Al raggiungimento della soglia **dei 2 pasti ancora disponibili**, il sistema invierà gratuitamente un SMS al numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione.

Accedendo al sistema con password riservata e personale, sarà possibile controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. L'Ufficio sarà a completa disposizione per fornire chiarimenti e la collaborazione necessaria.