

APP SPAZIO SCUOLA

Sistema di prenotazione e pagamento mensa informatizzato

NUOVE MADALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI LAURIA

Il servizio di refezione scolastica verrà gestito in maniera informatizzata, attraverso l'uso di un app molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricariche e pagamenti del proprio conto mensa, oltre che coordinare tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti, ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA



La APP **"SPAZIOSCUOLA"** potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione:**

1150961952

Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.

Il campo REGISTRATI si trova in basso a sinistra, cliccando il sistema chiederà l'inserimento dei seguenti dati:

- codice fiscale: inserire quello del genitore padre (ha lo stesso cognome del figlio)
- dati anagrafici: sono quelli che avete comunicato alle segreterie (nome, cognome, indirizzo, ecc.)
- create username: si consiglia una parola semplice (es.: cognome del genitore)
- create password: parole composta tra gli 8 e i 12 caratteri (si consiglia di associare il cognome del genitore all'anno di nascita del genitore)
- inserire eventuali dati mancanti: n. cellulare, e-mail

Conclusa la registrazione, nella scheda dell'alunno sarà visualizzato il codice PAN.

Gli utenti già registrati devono utilizzare le credenziali già rilasciate.

L'associazione di un nuovo alunno ad un genitore cui già era collegato uno o più iscritti avviene automaticamente tramite il codice fiscale del genitore.

Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie (percorso modulo web: www.comune.lauria.pz.it – accedi ai servizi – mensa – clicca il l'immagine.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà gestita nelle scuole attraverso l'inserimento di tablet dotati di un'applicazione

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto

I pasti devono essere pagati anticipatamente nelle seguenti modalità:

➤ **IN CONTANTI PRESSO IL PUNTO DI RICARICA**

Le ricariche si potranno effettuare da lunedì 05/10/2020 fino al 09/10/2020 dal lunedì al venerdì presso la Sala Consiliare del Comune di Lauria dalle ore 9:00 alle ore 11:00.

Da lunedì 12 ottobre le ricariche si potranno effettuare nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì al plesso Marconi dalle 9:00 alle 11:00.

➤ **A MEZZO BONIFICO BANCARIO** - Conto Corrente Intesa Sanpaolo Spa IBAN:

IT07H0306940264100000007597 intestato a S.L.E.M. SRL, inviando ricevuta ai seguenti recapiti (specificando il nome dell'alunno per il quale si effettua la ricarica):

- Mail: slemlauria@gmail.com
- Whatsapp: 351 926 6607

➤ **CARTA DI CREDITO – RICARICA SU WEB e APP Spazio Scuola (presto attiva) - Collegandosi all'app spazio scuola, potrete effettuare le ricariche online**

Collegandosi al link accessibile sul sito Istituzionale si potrà accedere con login e password (propedeutiche all'app o viceversa) al "MODULO WEB GENITORI" e dopo aver verificato il conto virtuale dell'/degli alunno/i, decidere di effettuare una ricarica con carta di credito selezionando in alto a destra "RICARICA".

Seguirà comunicazione in merito alla data effettiva di attivazione del servizio ed ai dettagli delle modalità di utilizzo e il manuale un'informativa su come effettuare la ricarica, sarà visibile sul sito istituzionale.

Come verificare il proprio conto

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al portale genitori o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- effettuare pagamenti tramite la modalità Online (a breve disponibile)

Inoltre vi sarà un automatismo di comunicazione tramite SMS la comunicazione avverrà al cellulare dell'adulto pagante rilasciato in fase d'iscrizione il quale che comunicherà **la rimanenza di due pasti a disposizione**.

NUMERO TELEFONO ASSISTENZA UTENTI S.L.E.M. SRL 351 926 6607